



MANUAL DE USUARIO
APLICACIÓN DE RASTREO QTRACK

El presente manual establece las acciones y procedimientos para el uso de la aplicación de rastreo y gestión de los equipos Qtrack. Por favor lea detenidamente este documento y si persisten dudas o requiere algún soporte técnico, escríbanos al correo servicio@qtrackonline.com

1. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Para que la aplicación Qtrack funcione correctamente, el usuario debe contar con unos requerimientos de hardware y software mínimos.

- Procesador Intel Pentium CPU 2,80 GHz o en su defecto AMD
- Memoria RAM de 512 MB
- Navegador Internet Explorer V7.0 como versión mínima
- Conexión a Internet, preferiblemente de banda ancha para un óptimo desempeño.

2. NUEVO USUARIO

Esta opción permite que un nuevo usuario active por primera vez su equipo Qtrack y cree una cuenta para ingresar a la aplicación de rastreo.

PASOS:

- Si el usuario no tiene una cuenta registrada en el sistema, debe oprimir la opción "**Nuevo Usuario".**



Oprimir la opción **Nuevo Usuario**

Ingrese los siguientes datos en el formulario que aparece a continuación:

a. Numero de Serie (IMEI): Es el número serial de identificación del equipo de 15 dígitos, el cual se encuentra tanto en la parte posterior del equipo como en la solapa interior de la caja de empaque.

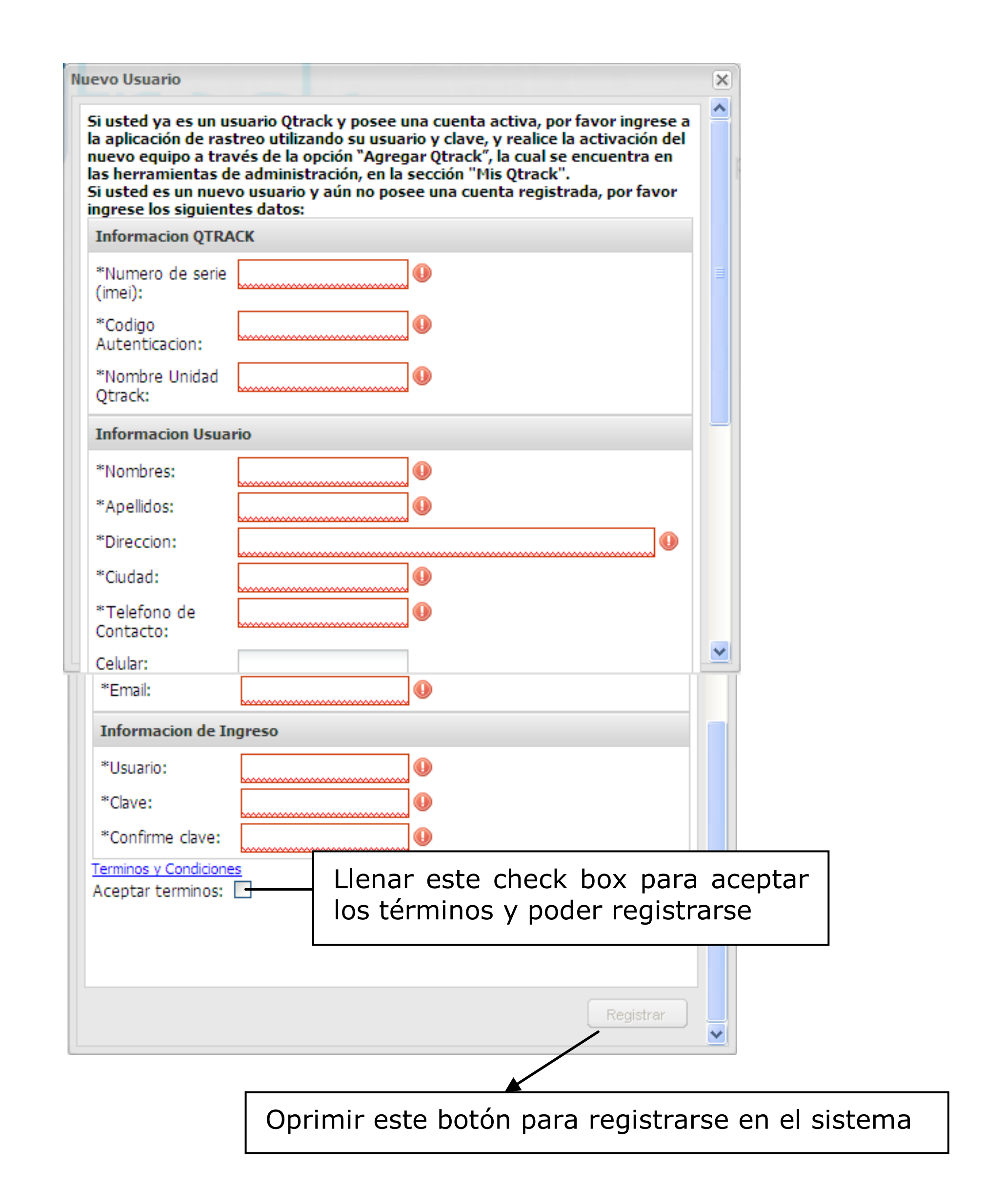
b. Código Autenticación: Es un número de 7 dígitos que se encuentra en la solapa interior de la caja de empaque.

c. Nombre Unidad Qtrack: Es el nombre con el cual usted identificará su equipo Qtrack.

d. Información del Usuario: Son los datos personales del usuario los cuales son necesarios para prestarle un adecuado servicio.

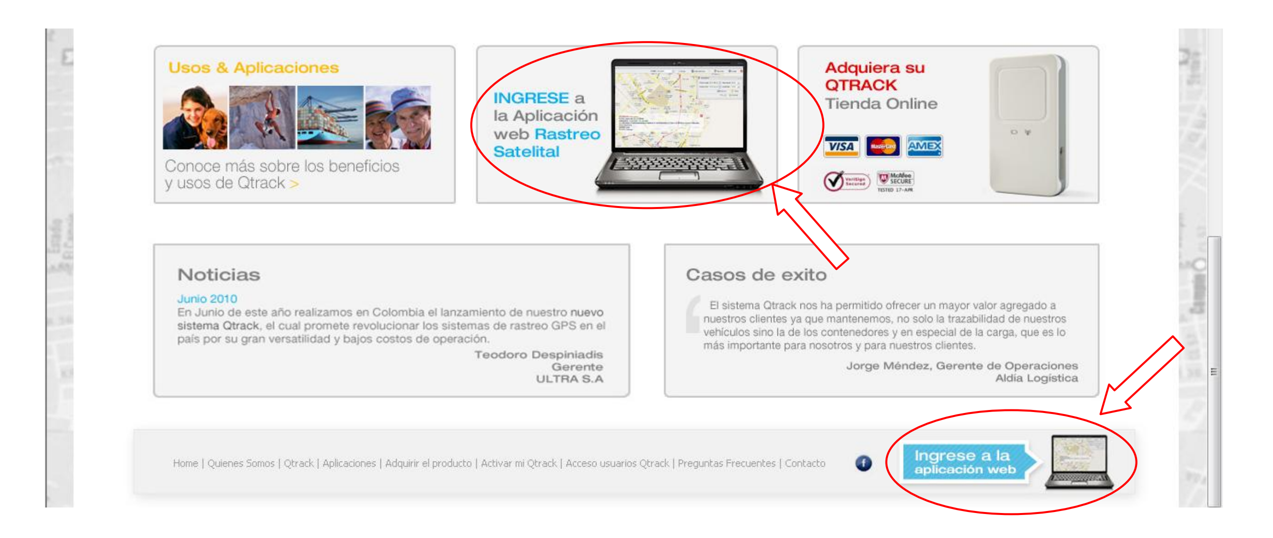
e. Información de Ingreso: Son el nombre de usuario y clave con los que podrá acceder a la aplicación de rastreo.

Una vez ingresado los datos y haber aceptado los términos y condiciones del servicio de rastreo, oprima el botón **"Registrar"** para acceder a la aplicación de rastreo.



3. INGRESO A LA APLICACIÓN

Para acceder a la aplicación de rastreo, ingrese a nuestra página **www.qtrackonline.com** y oprima al botón **"Ingrese a la Aplicación WEB"** que se encuentra en la esquina inferior derecha o en el centro de la página, o simplemente ingrese la siguiente dirección en su navegador: **http://190.7.99.106/qtrack/**



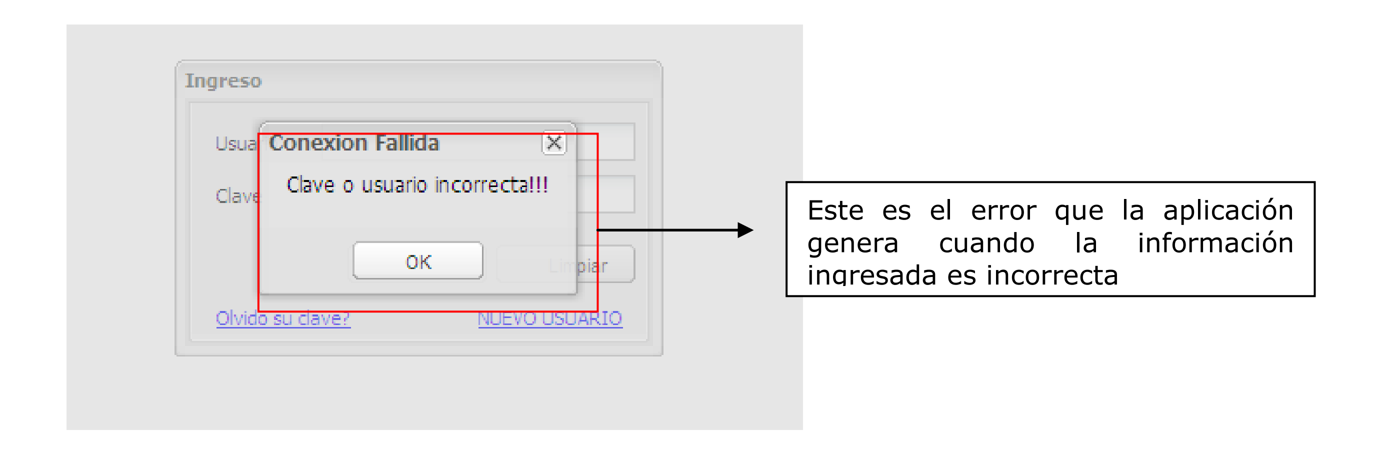
4.1 AUTENTICACION

Ingrese sus datos de usuario y clave que seleccionó al momento de registrar su cuenta.



4.2 ERROR EN LA AUTENTICACION

Si no se ingresa el usuario indicado o la clave correcta la aplicación, se desplegará el siguiente mensaje.



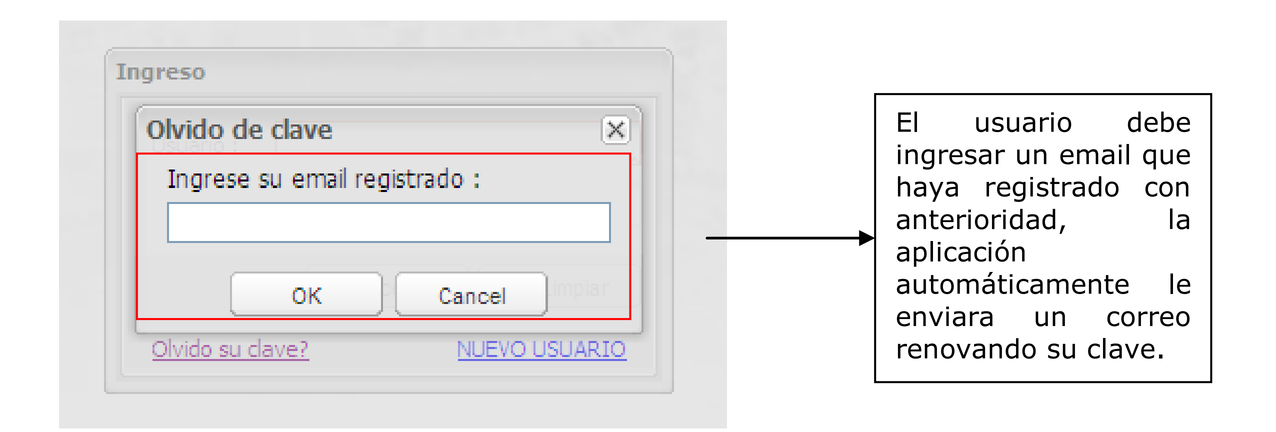
4.3 OLVIDO SU CLAVE O CONTRASEÑA?

Es la opción que ofrece la aplicación para renovar su clave o recordar el nombre de usuario en caso de haberlos olvidado.

PASOS:

- Si el usuario no recuerda la clave debe presionar la opción **Olvido su clave** como se observa en la Figura 1
- El usuario debe ingresar el correo electrónico que haya registrado en el sistema, para que la aplicación envíe un correo recordándole su nombre de usuario y generando una nueva clave. Posteriormente podrá cambiar la clave por una que pueda recordar fácilmente, a través de la opción **Cambio de Clave** (Ver punto 7.3.3).



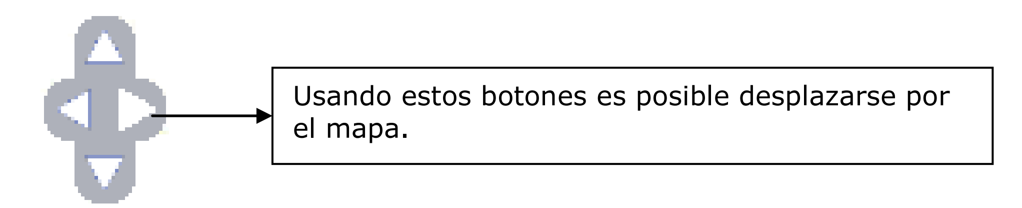


5 VISTA PRINCIPAL DE LA APLICACIÓN

Una vez se ingresa a la aplicación, aparece la pantalla principal, donde encontrará un ícono con la última posición reportada por el equipo Qtrack.

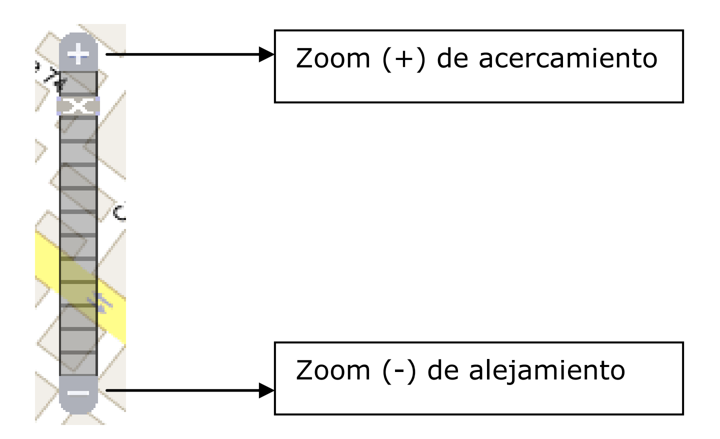
Medidor de distancia
Sistema Layer
Desplazar Mapa
Zoom
Desplazamientos Axiales

5.1 DESPLAZAMIENTOS AXIALES



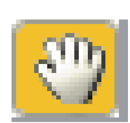
5.2 ZOOM

La herramienta de zoom permite alejar o acercar el mapa y observar un punto especifico



5.3 DESPLAZAR MAPA

Para desplazarse por el mapa o moverlo de dirección completamente se usa este botón de desplazamiento

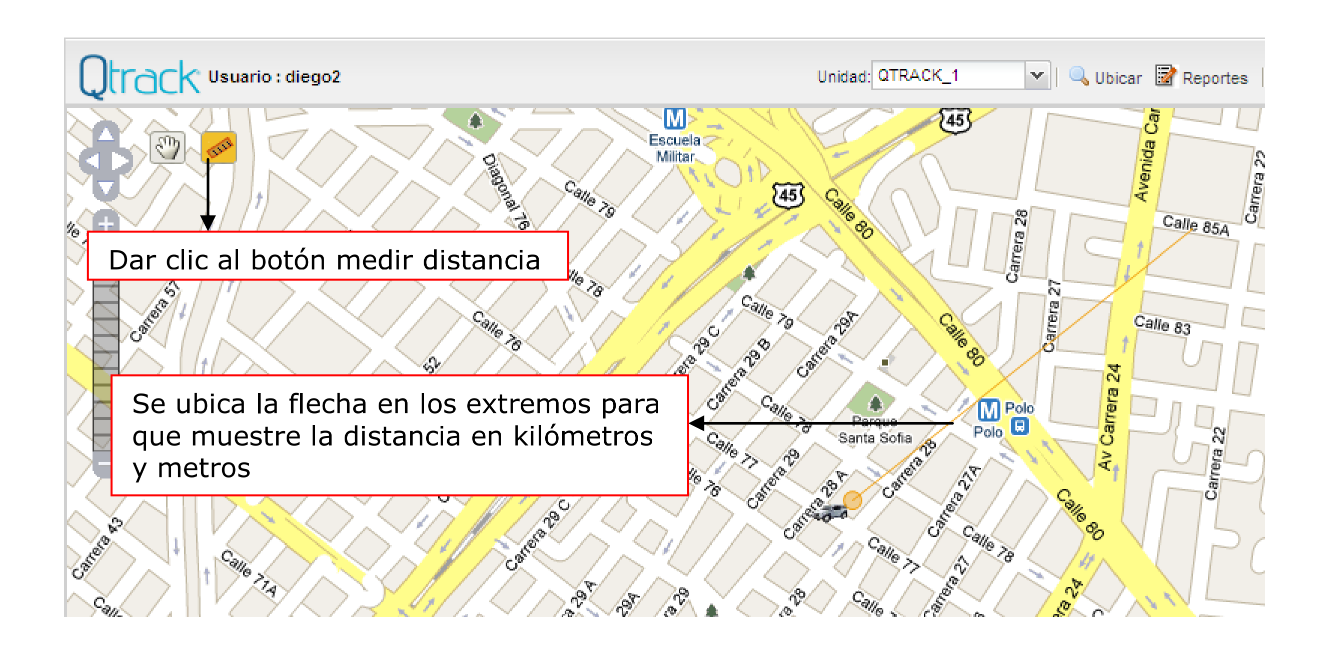


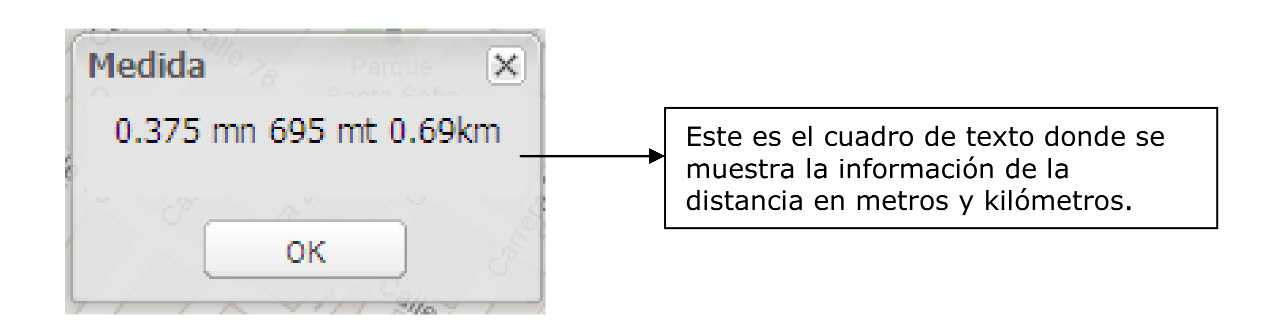
5.4 MEDIDOR DE DISTANCIA

El medidor de distancia permite medir la distancia real entre uno o varios puntos en el mapa.

PASOS:

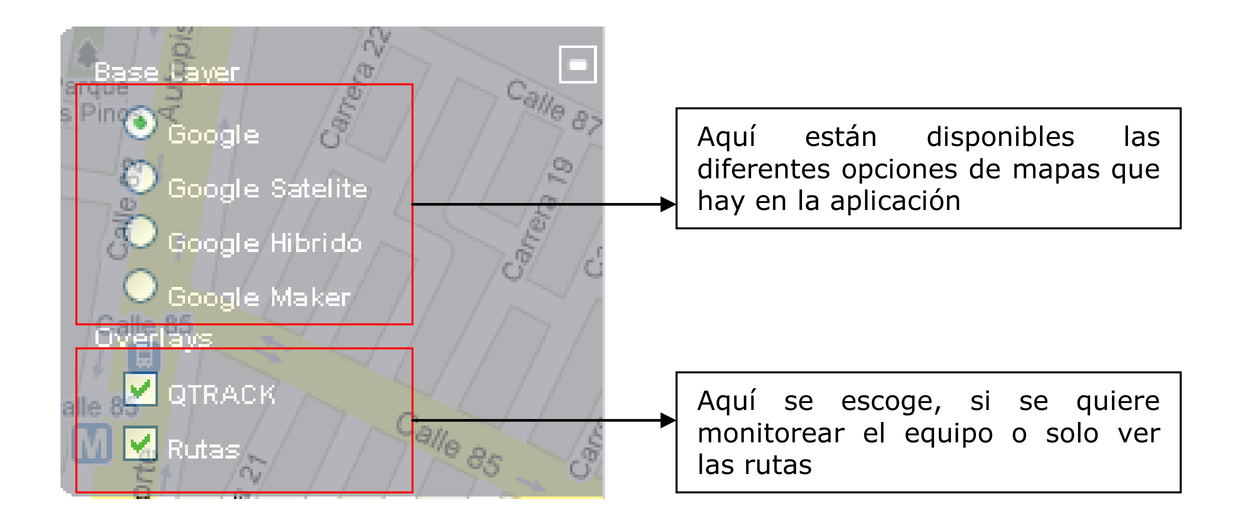
- Presionar el botón medidor de distancia
- Ubicar la flecha en el punto a partir del cual se desea medir la distancia y hacer click sobre el mapa. Después repetir esto mismo en los puntos sucesivos y sobre el último punto hacer doble click.
- El sistema mostrará la distancia del recorrido en metros y kilómetros

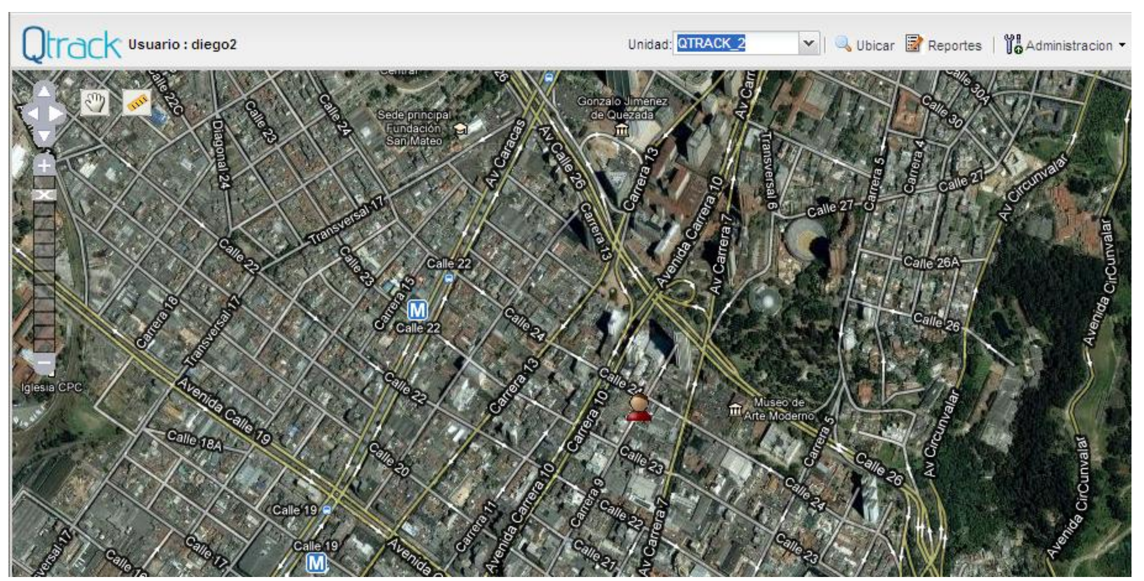




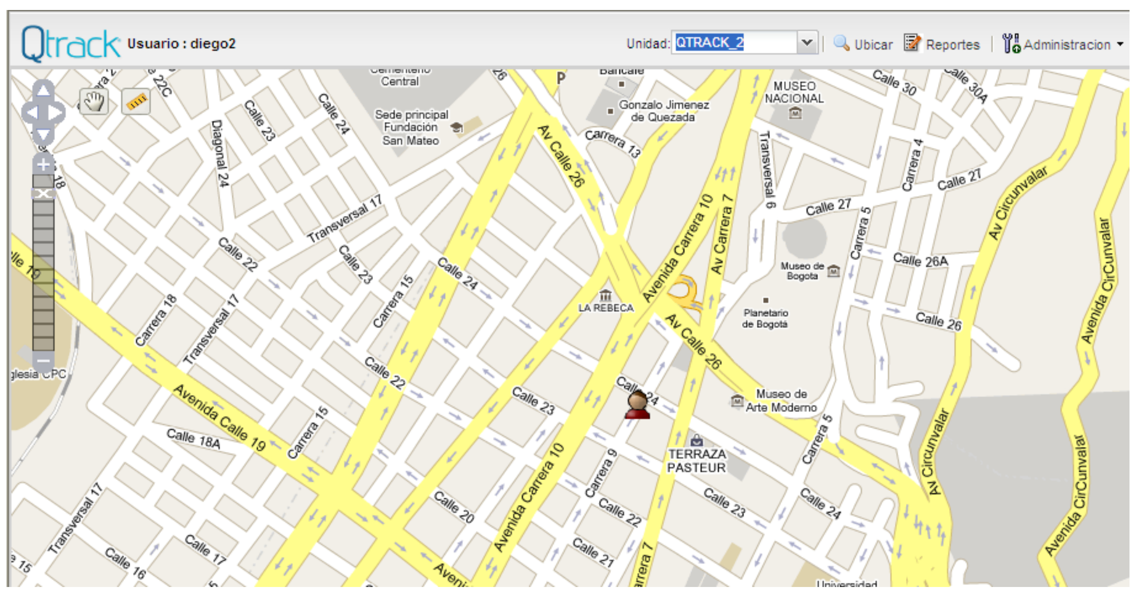
5.5 SISTEMAS LAYER

El usuario puede escoger entre diferentes tipos de mapas utilizando la herramienta **layer** que esta ubicada en la esquina superior derecha, pestaña (+).





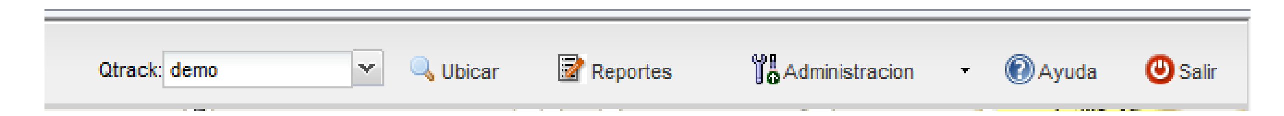
Ejemplo Mapa de Google híbrido



Ejemplo Google Maker

6 MENU DE USUARIO

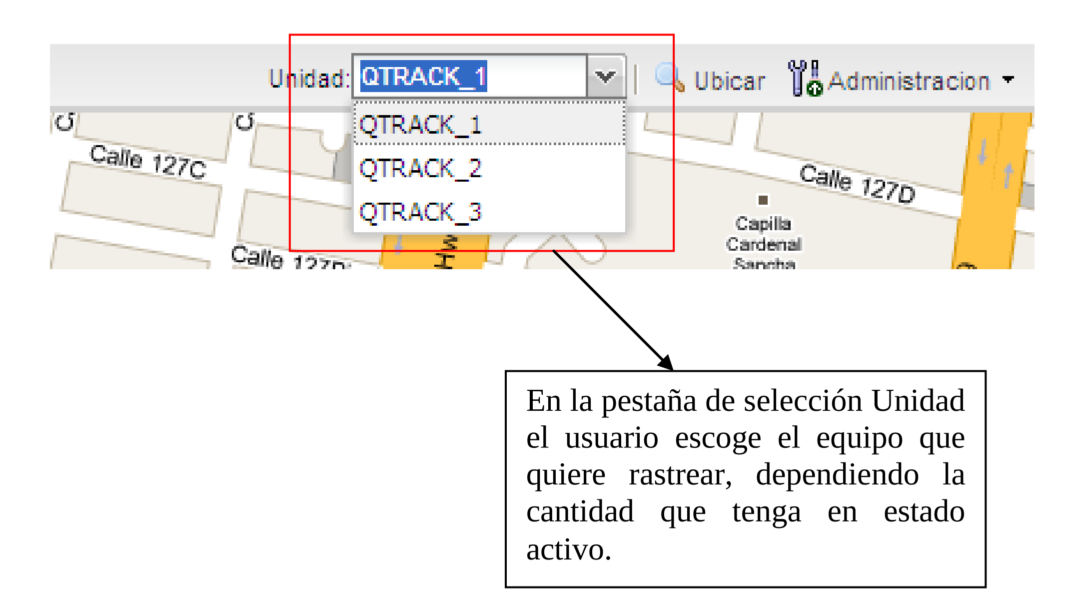
El siguiente es el menú principal de la aplicación:



Este es el menú principal de la aplicación.

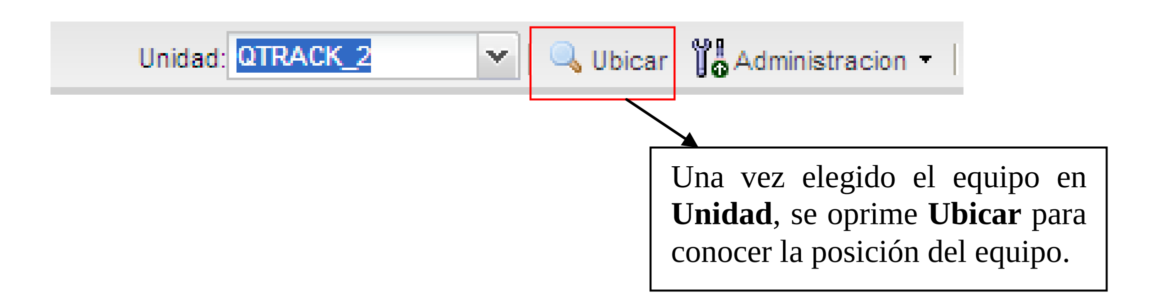
6.1 UNIDAD

En **Unidad** aparecen todos los equipos que el usuario haya adquirido y que se encuentren activos y se debe escoger aquel que se quiera rastrear.



6.2 UBICAR

Al oprimir el botón **Ubicar** aparecerá en el mapa la última ubicación reportada por el equipo que se haya elegido en **Unidad.**



En el mapa se despliega un ícono que indica gráficamente dónde se encontraba el equipo en el momento en que transmitió su última posición. Si hace click sobre el ícono se desplegará la información correspondiente al reporte.

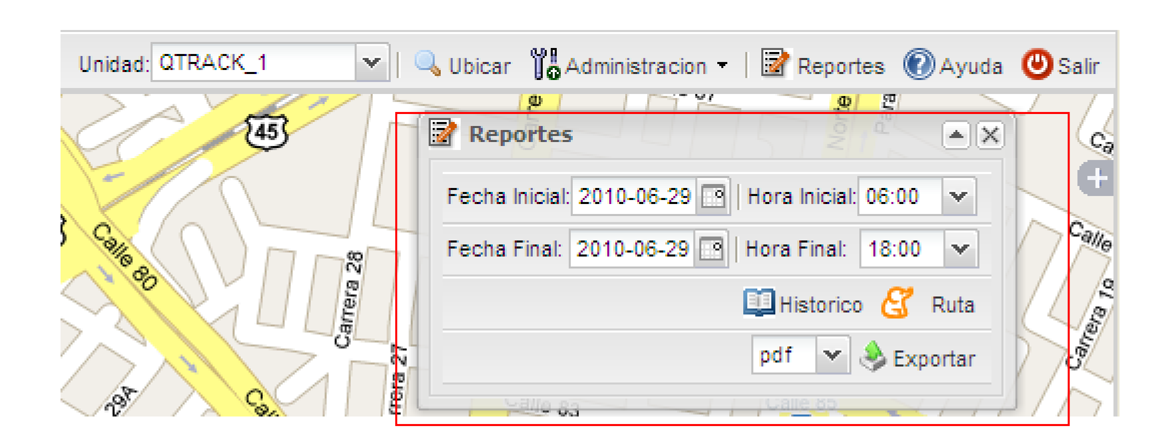


La información que se muestra corresponde al último reporte que efectuó el equipo:

- **Id:** Es el número y nombre con el que se identifica el equipo Qtrack
- **Fecha:** es la fecha y hora correspondiente al reporte generado
- **Ubicación:** Es la ubicación del equipo en coordenadas geográficas
- **Localización:** Es la ubicación del equipo en términos de nomenclatura.
- **Velocidad:** Es la velocidad, en Kilómetros por hora que llevaba el equipo en el momento de generar el reporte.
- **Rumbo:** Es la dirección hacia la cual se desplazaba el equipo en el momento de generar el reporte, medida en grados.
- **Evento:** Es la razón por la cual el equipo realizó la transmisión (Botón S.O.S., Batería baja, Tiempo, etc)

7 REPORTES

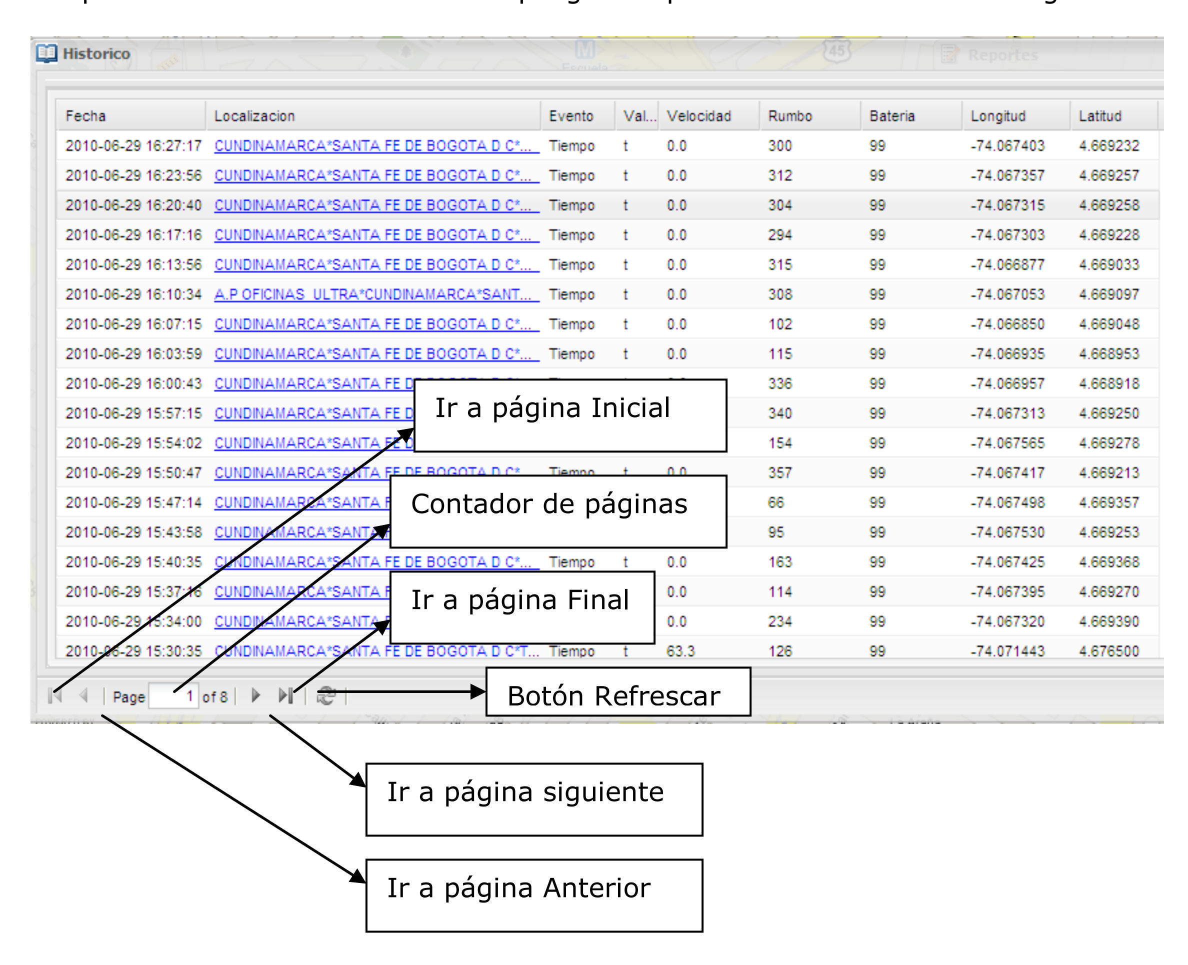
La opción de reportes permite ver la información histórica del equipo entre determinadas fechas.



7.1 REPORTE HISTÓRICO

Seleccione el rango de fechas y horas entre las cuales desea generar el reporte.

Al oprimir el botón **Histórico** se despliega una pantalla con una tabla de registros.



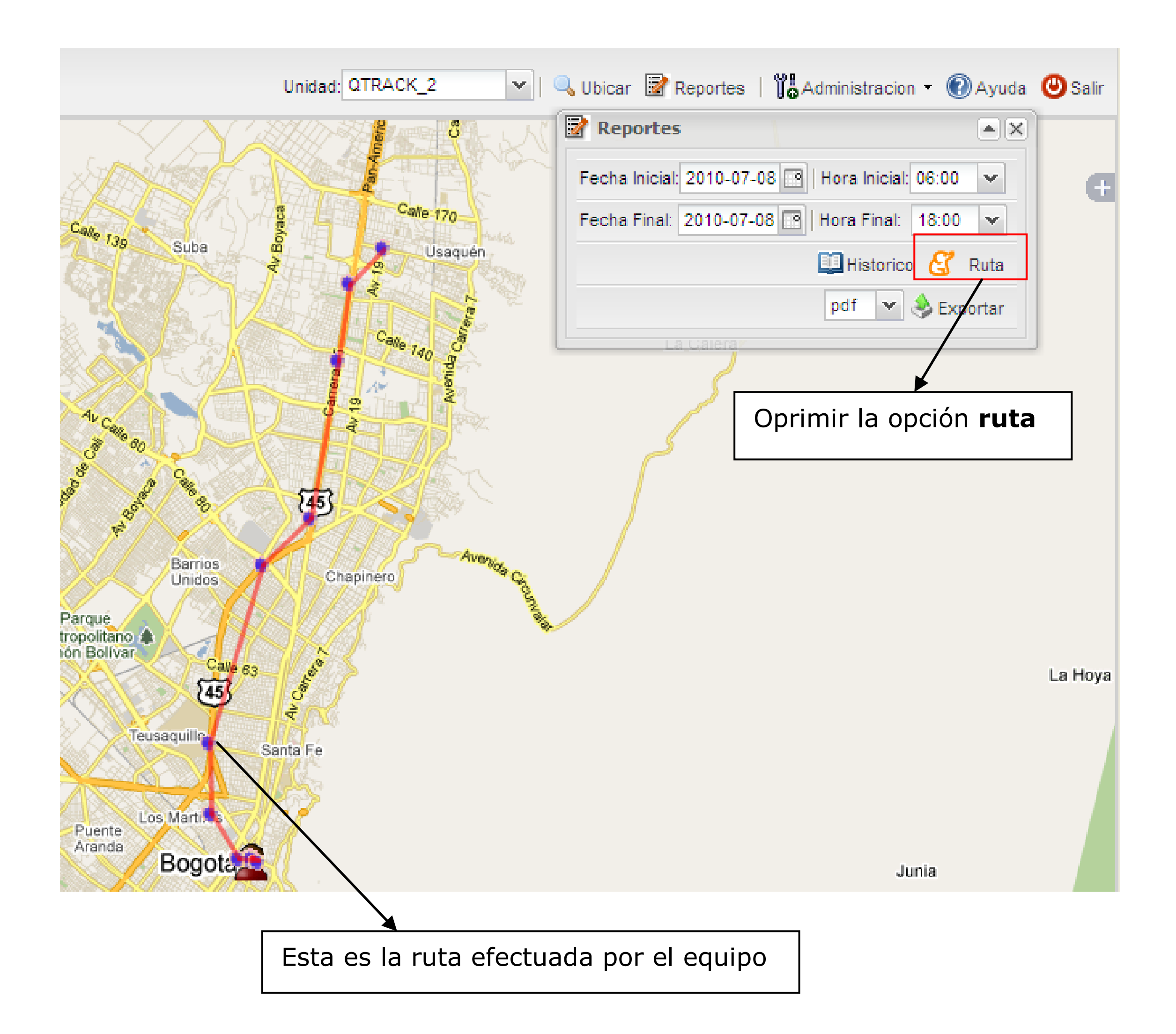
Cada uno de estos registros corresponde a una transmisión del equipo realizada entre el rango de fechas seleccionadas en el reporte:

- **Fecha:** Es la fecha y hora de cada transmisión
- **Localización:** Es la ubicación en términos de nomenclatura.
- **Evento:** Es la razón por la cual el equipo realizó la transmisión (Botón S.O.S., Batería baja, Tiempo, etc)
- ***Validez:** Indica si la posición reportada es válida o no. Puede ser T (True) que significa que la señal del GPS es óptima y por lo tanto la posición es precisa. Puede ser F (false) que significa que la señal de GPS no es óptima y la posición puede no ser precisa o inclusive errada.
- **Velocidad:** Es la velocidad, en Kilómetros por hora que tenía el equipo en el momento de generar el reporte.
- **Rumbo:** Es la dirección hacia la cual se desplazaba el equipo en el momento de generar el reporte, medida en grados.
- **Batería:** Indica el nivel de batería del equipo en porcentaje %.
- **Longitud:** Es la ubicación del equipo en coordenadas geográficas
- **Latitud:** Es la ubicación del equipo en coordenadas geográficas

*A pesar de que el equipo cuenta con un sistema GPS altamente sensible, existen casos donde no es posible obtener una posición GPS válida como en: sótanos, ascensores y algunos recintos cerrados o que cuenten con obstáculos metálicos que obstruyan la señal de GPS.

7.2 REPORTE DE RUTA EN EL MAPA

Al oprimir el botón **Ruta** se despliega una pantalla con un mapa y la ruta efectuada por el equipo entre el rango de fechas seleccionadas en el reporte.

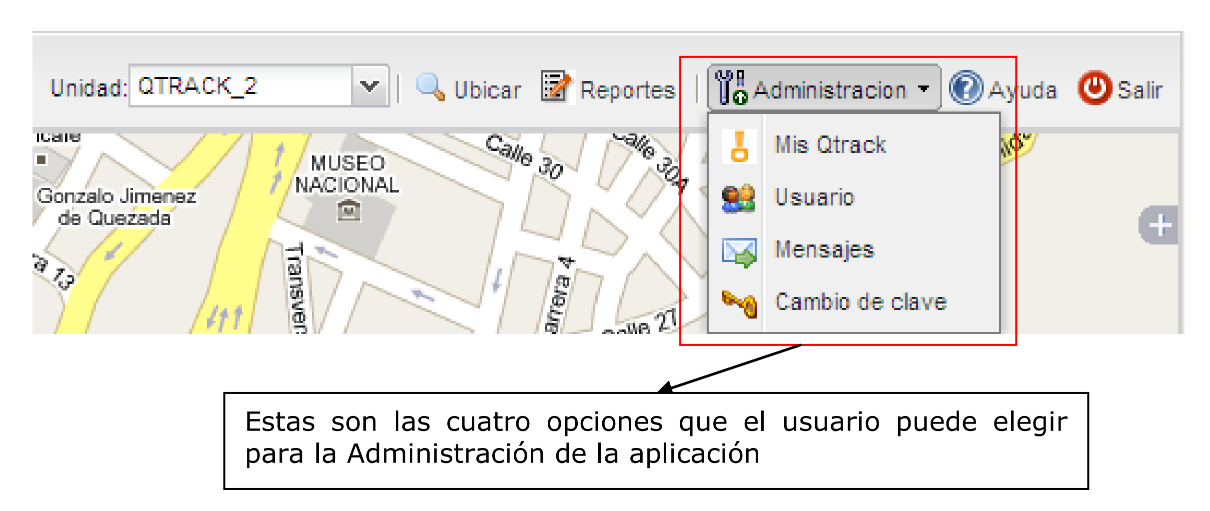


Observaciones:

a. Si hace click sobre cualquiera de los puntos se desplegará la información correspondiente al reporte transmitido por el equipo en ese punto.
b. El ícono ¨persona¨ indica el último punto del reporte.
c. Las líneas en rojo unen los puntos entre cada transmisión. Tenga en cuenta que el trayecto que describen las líneas no representa necesariamente el recorrido exacto del equipo. Éstas solamente unen los puntos entre cada una de las transmisiones del equipo.

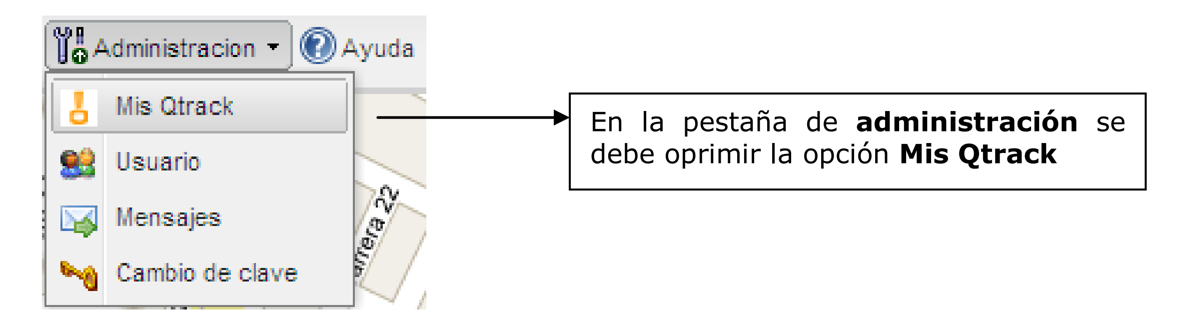
8 ADMINISTRACION

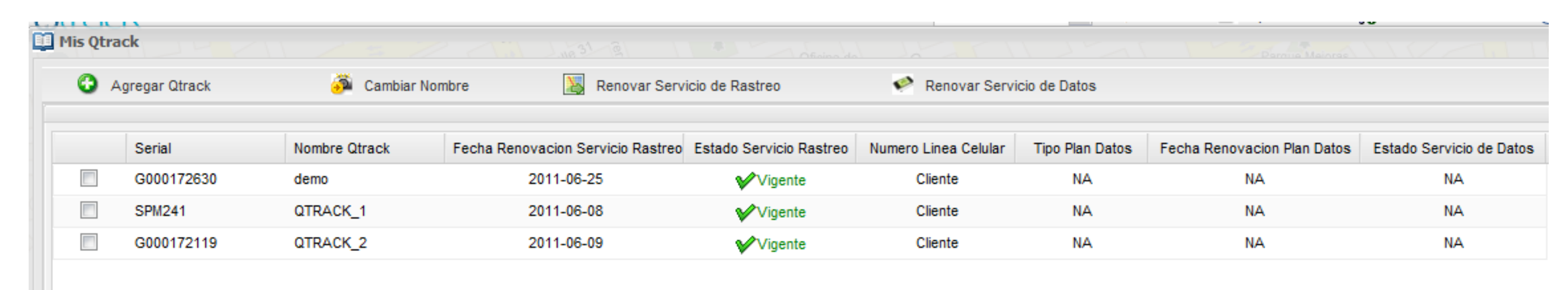
Mediante la herramienta de **Administración** es posible configurar y administrar todas las diferentes opciones y variables de la aplicación, el usuario y sus equipos.



8.1 MIS QTRACK

A través de la Herramienta **Mis Qtrack** es posible gestionar los equipos que el usuario haya adquirido, cambiar el nombre de los equipos existentes, adicionar nuevos equipos, controlar las fechas de vencimiento del servicio de rastreo, servicio de datos y poder renovarlos.





Mis Qtrack

Agregar Qtrack | Cambiar Nombre | Renovar Servicio de Rastreo | Renovar Servicio de Datos

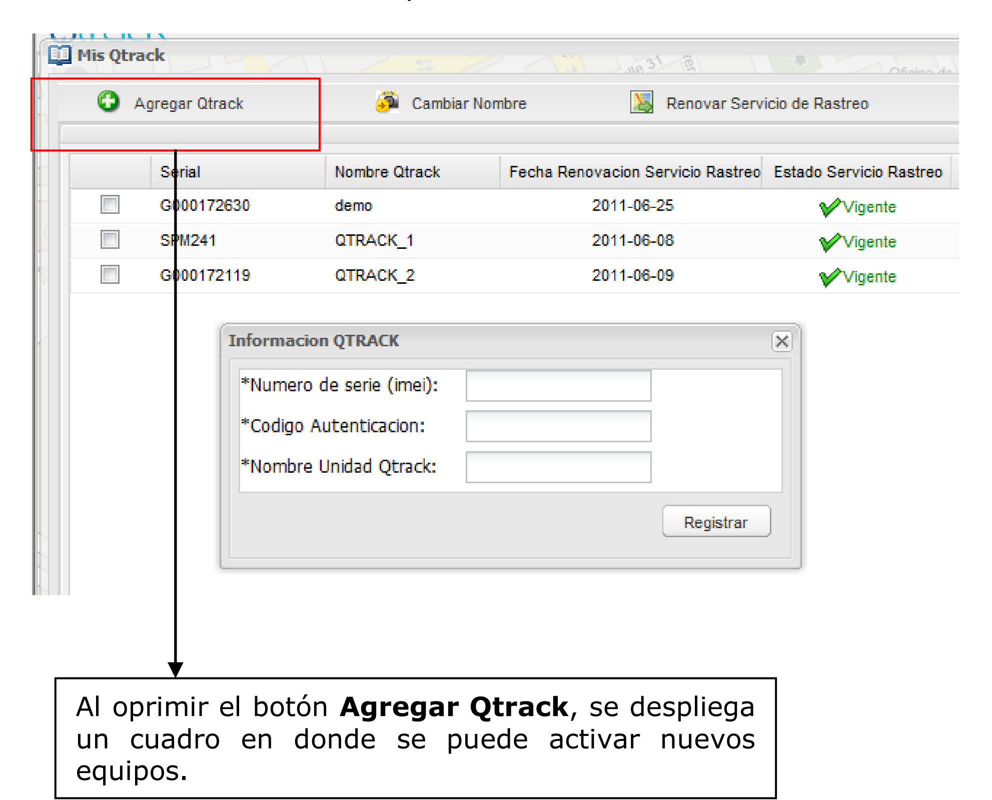
	Serial	Nombre Qtrack	Fecha Renovacion Servicio Rastreo	Estado Servicio Rastreo	Numero Linea Celular	Tipo Plan Datos	Fecha Renovacion Plan Datos	Estado Servicio de Datos
☐	G000172630	demo	2011-06-25	Vigente	Cliente	NA	NA	NA
☐	SPM241	QTRACK_1	2011-06-08	Vigente	Cliente	NA	NA	NA
☐	G000172119	QTRACK_2	2011-06-09	Vigente	Cliente	NA	NA	NA

En esta ventana se despliega la información de los equipos que el usuario ha activado en la plataforma:

- **Serial:** Es el número serial del equipo.
- **Nombre Qtrack:** Es el nombre que el usuario escogió al momento de activar el equipo.
- **Fecha Renovación Servicio de Rastreo:** Es la fecha en la cual se debe renovar el servicio de rastreo y corresponde a un (1) año posterior a la fecha de activación o renovación del servicio.
- **Estado Servicio Rastreo:** Indica si el servicio de rastreo se encuentra vigente o vencido.
- **Número de la línea celular:** Corresponde al número de la línea celular de la SIM Card de datos que tiene el equipo instalada. En el caso de las SIM Card Prepago, ésta se usa para poder recargar Datos.
- **Tipo Plan Datos:** Indica si la SIM Card que tiene instalada el equipo corresponde a un plan Prepago o Postpago.
- **Fecha Renovación Plan Datos:** Si el usuario adquirió el equipo en un **Plan Platino** o el equipo cuenta con una SIM Card de datos Postpago adquirida a través de ULTRA S.A., esta fecha indica el momento en que se debe renovar el servicio. Se debe tener en cuenta que esta fecha corresponde a un (1) año después de haber adquirido el equipo o la SIM Card. Esta fecha no aplica para los equipos adquirido en plan **Básico (SIM Card Prepago)** o que la SIM Card no haya sido adquirida a través de ULTRA S.A.
- **Estado Servicio Datos:** Indica si el servicio de datos se encuentra vigente o vencido. Éste servicio no aplica para los equipos adquiridos en plan **Básico (SIM Card Prepago)** o que la SIM Card no haya sido adquirida a través de ULTRA S.A.

8.1.1 Activar un Nuevo Equipo

Si el usuario adquirió un nuevo equipo y desea activarlo en la plataforma, debe realizarlo a través de esta opción.



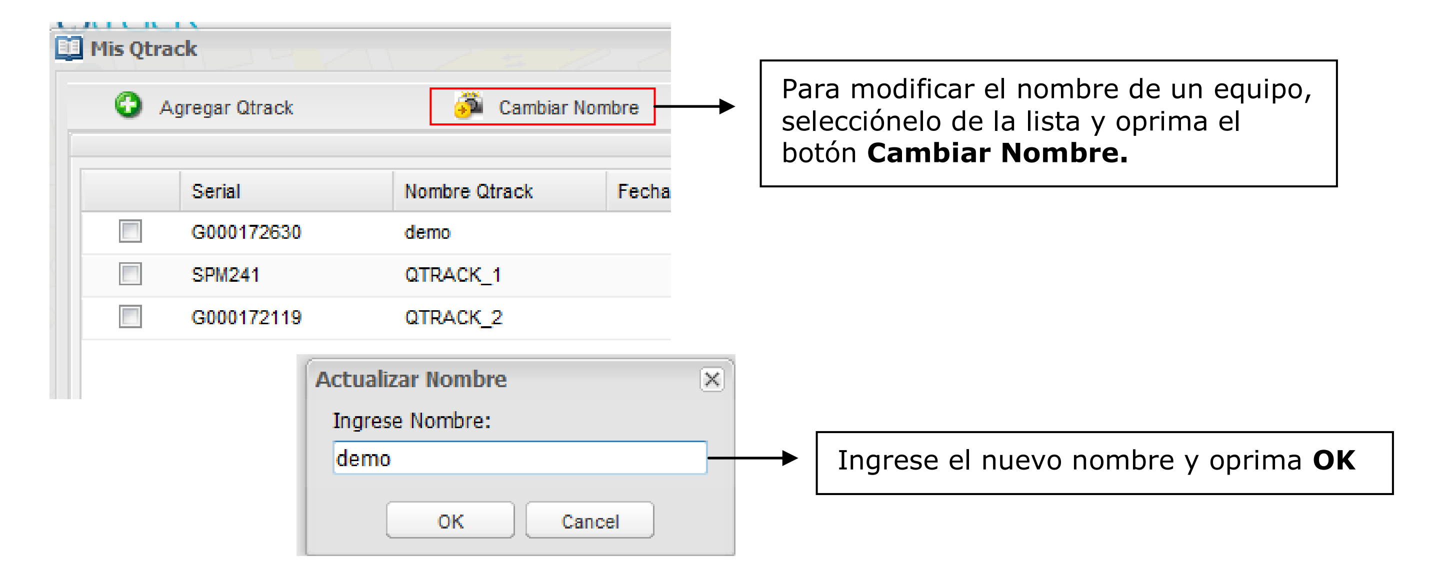
Ingrese los siguientes datos en el formulario que aparece a continuación:

1. **Numero de Serie (IMEI):** Es el número serial de identificación del equipo de 15 dígitos, el cual se encuentra tanto en la parte posterior del equipo como en la solapa interior de la caja de empaque.

2. **Código Autenticación:** Es un número de 7 dígitos que se encuentra en la solapa interior de la caja de empaque del equipo.

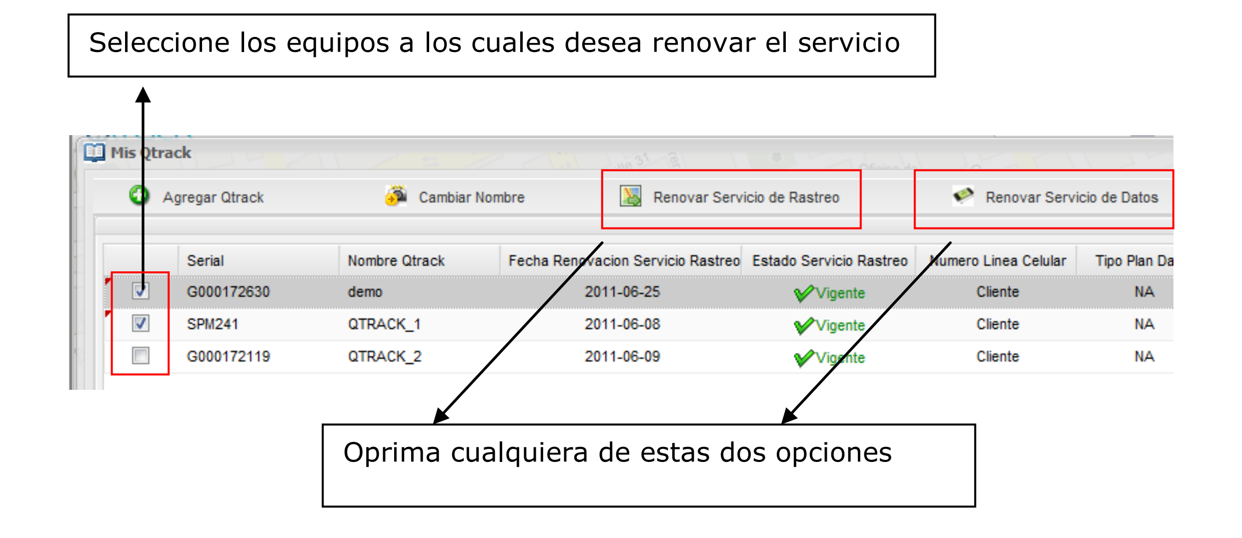
3. **Nombre Unidad Qtrack:** Es el nombre con el cual usted identificará su equipo Qtrack.

8.1.2 Cambiar el Nombre de un Equipo



8.1.3 Renovar Servicio de Rastreo o de Datos

Si los servicios de rastreo o de datos se encuentran vencidos y desea renovarlos, puede hacerlo a través de esta opción.



Qtrack Equipo de rastreo satelital portatil

Si estos no son sus datos, favor actualizarlos primero en "Adminitracion" , la opción "Usuario".

Desea renovar las siguientes unidad o unidades QTRACK: G000172630 SPM241

COMPRA EN LINEA	
Nombres y Apellidos:	Diego Agudelo
Email:	dieagudelo@gmail.com
Descripción:	Renovacion Plan de Datos
Ref. Venta:	207
Valor Unitario:	$109.000,00
Cantidad:	2
Subtotal :	$218.000,00
IVA:	$34.880,00
Valor Total:	$252.880,00
	Pagar

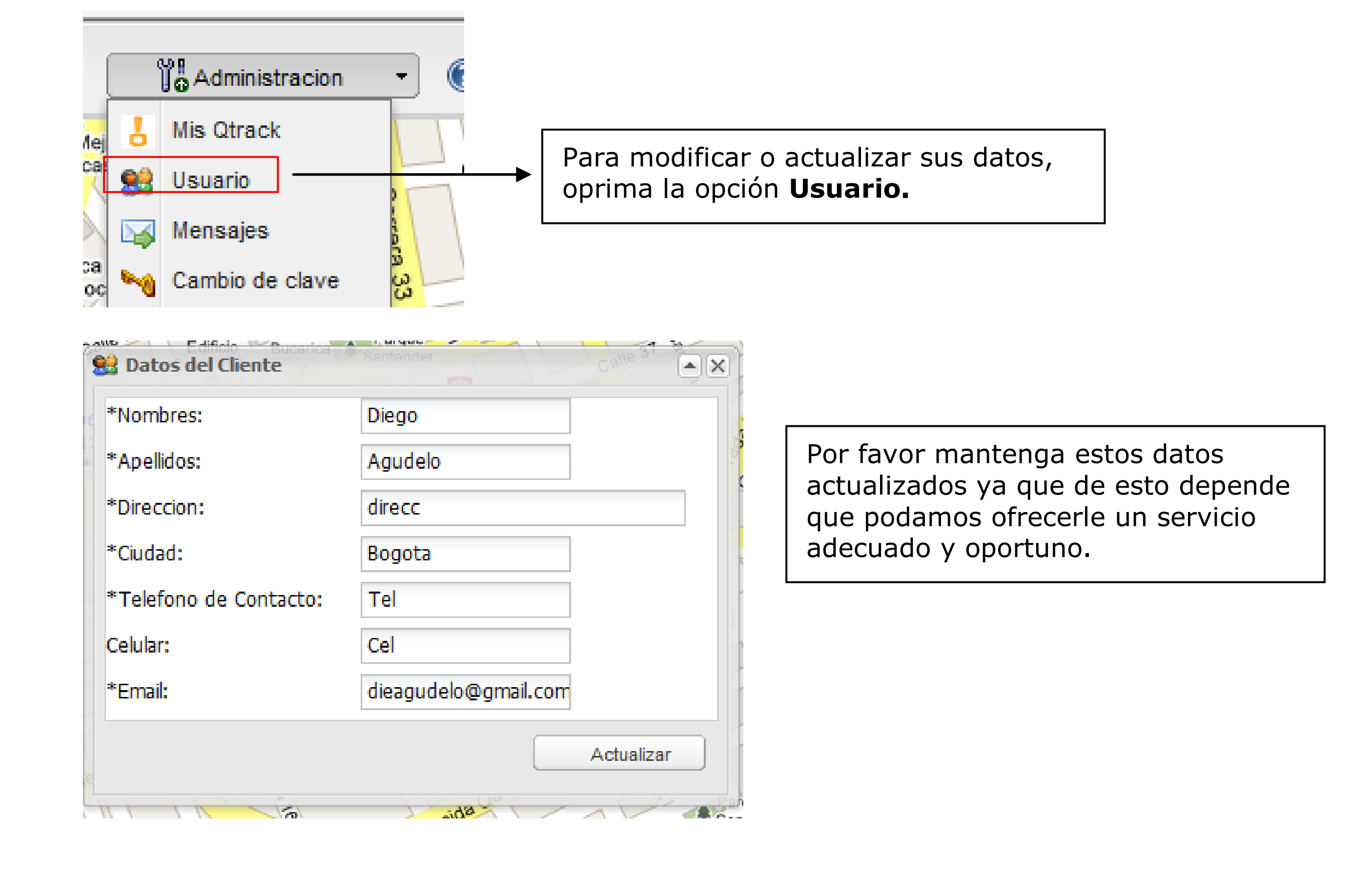
El sistema lo enviará a una pantalla donde se confirman los datos del usuario, los equipos a los cuales se desea renovar el servicio y el valor total a pagar.

A) Confirme que los datos de usuario que aparecen sean correctos, de lo contrario, actualícelos en la herramienta **"Administración"** en la opción **Usuario.**

B) Al oprimir la opción **"Pagar"** el sistema lo enviará a un servidor seguro HTTPS que encriptará sus datos personales para realizar el pago de forma segura.

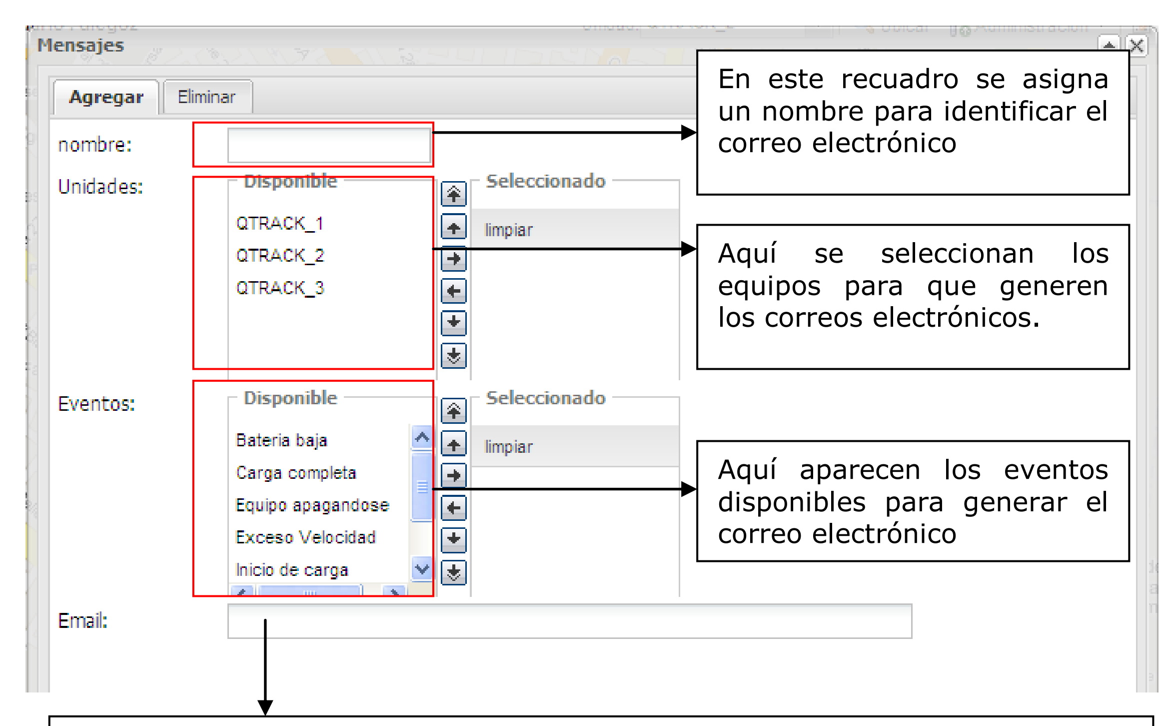
C) Una vez se confirme el pago de la renovación, los servicios quedarán renovados por el término de un (1) año.

8.2 DATOS DEL USUARIO



8.3 MENSAJES

El usuario puede configurar el sistema para que envíe correos electrónicos de forma automática ante determinados eventos.



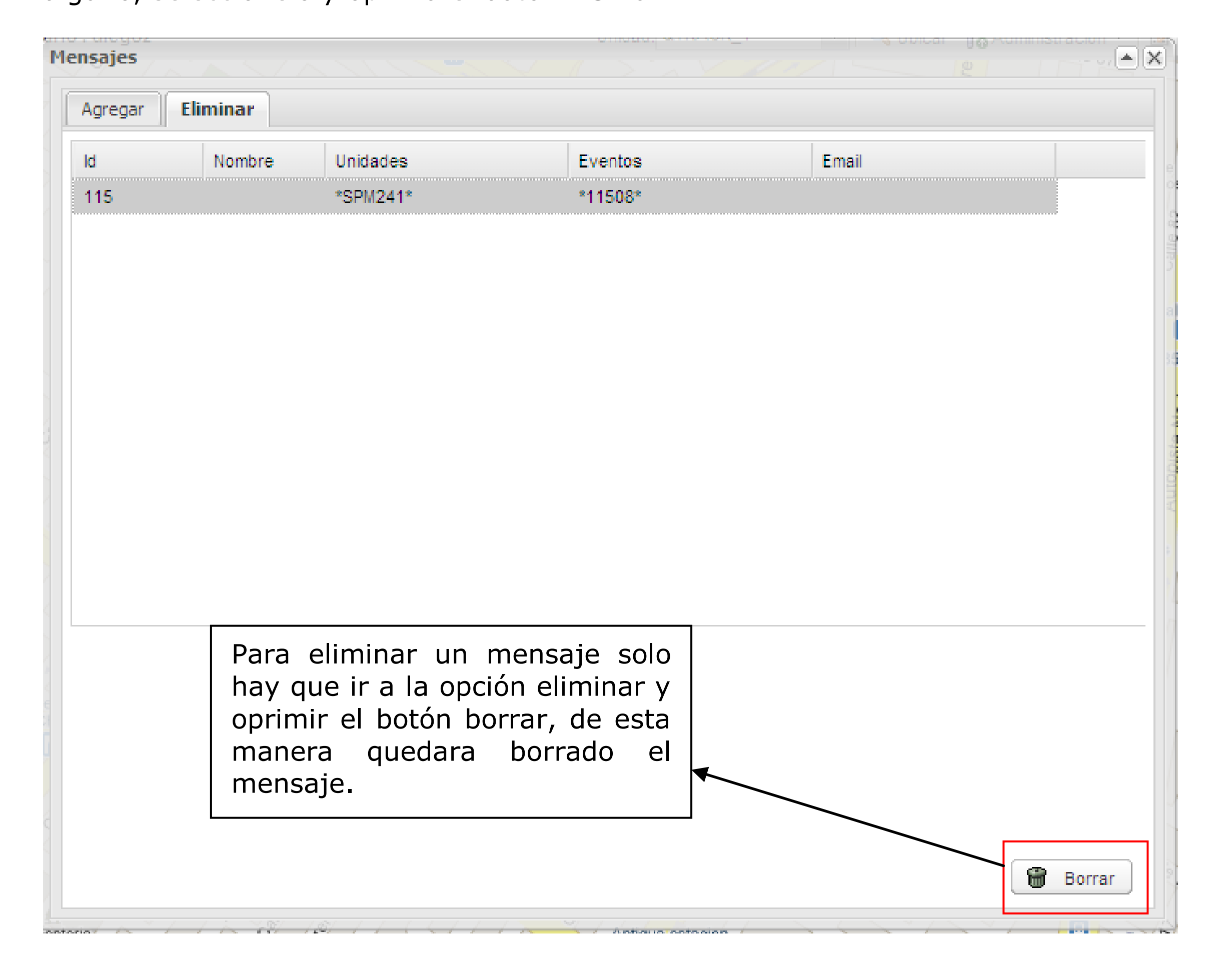
En este cuadro de Email se ingresa un correo electrónico en donde el usuario desea que se le envíe la información. Adicionalmente si usted escribe una dirección de correo como: 3153326972@movistar.com.co o 3102737737@comcel.com.co, enviará un mensaje de texto SMS a un teléfono Celular, sin embargo, el tiempo de envío y recepción de los SMS a través de este medio no es garantizado.

Los diferentes Eventos disponibles son:

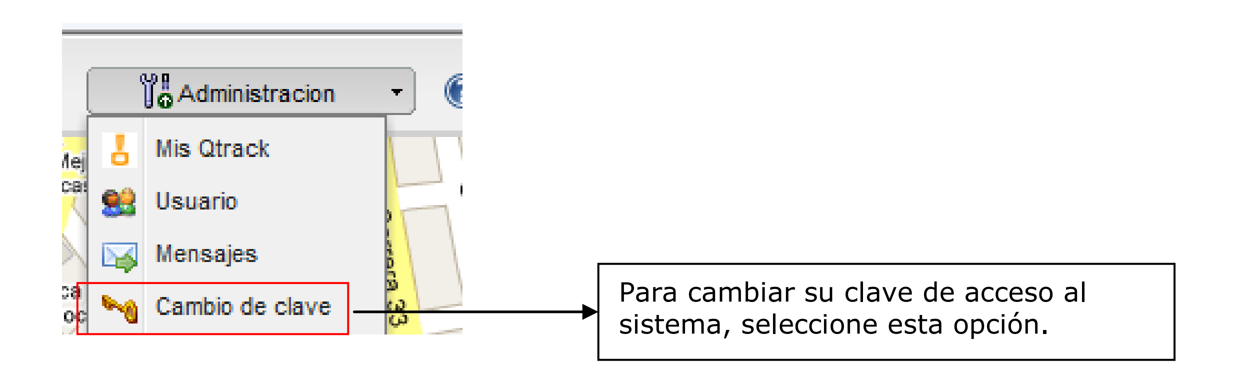
- **Batería Baja:** Cuando el equipo llegue a un nivel de batería del 5% generará este evento.
- **Carga Completa:** Este evento se genera cuando se han cargado las baterías del equipo en un 100%.
- **Equipo Apagándose:** Cuando el equipo no cuente con energía suficiente para permanecer encendido, generará este evento.
- **Exceso de Velocidad:** Este evento se genera cuando el equipo alcanza una velocidad de 80 Km/h.
- **Inicio de Carga:** Cuando se comienzan a cargar las baterías del equipo, se genera este evento.
- **S.O.S.**: Este evento se genera cuando se oprime el botón de S.O.S. en el equipo.
- **Tiempo:** Este evento corresponde a cada transmisión periódica realizada por el equipo.

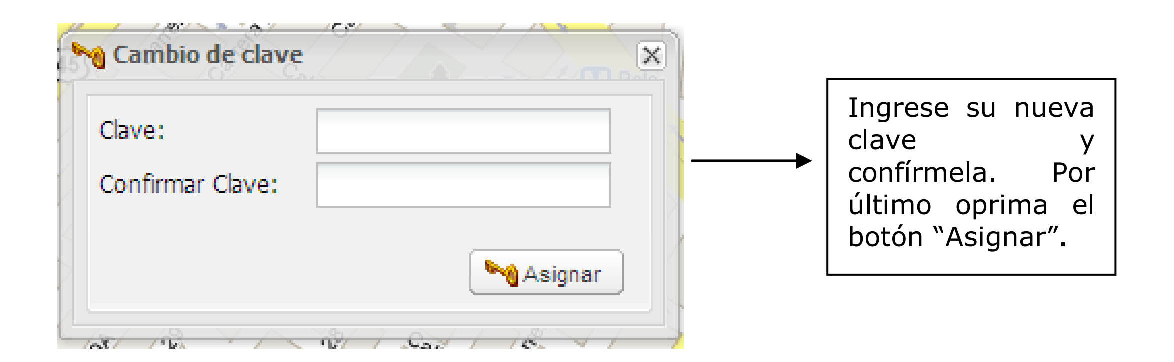
Por último oprima el botón **Guardar** para finalizar el proceso.

En la pestaña Eliminar encontrará los mensajes configurados. Si desea eliminar alguno, selecciónelo y oprima el botón **Borrar**.

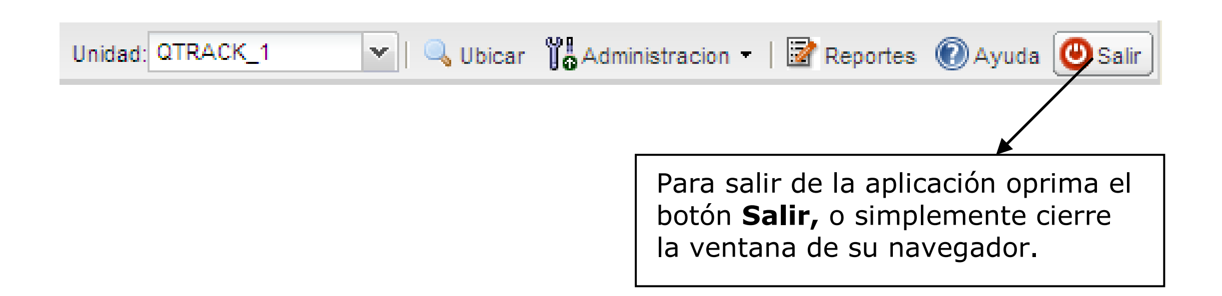


8.4 CAMBIO DE CLAVE




Cambio de clave
Clave:
Confirmar Clave:
Asignar
Ingrese su nueva clave y confírmela. Por último oprima el botón “Asignar”.

9. SALIR


Unidad: QTRACK_1
Ubicar
Administracion
Reportes
Ayuda
Salir
Para salir de la aplicación oprima el botón **Salir,** o simplemente cierre la ventana de su navegador.